

EDISI 49

Desember
2024

 **DAMRI**

DRIVE

Media Komunikasi Internal DAMRI

DAMRI LUNCURKAN BUS LISTRIK BARU REALISASIKAN 90 UNIT DI TAHUN 2024



**MENANGKAN QUIZ
BERHADIAH!**

Pengantar Redaksi

Senang dapat kembali berbagi berita dan informasi seputar kegiatan dan layanan terbaru DAMRI melalui sarana komunikasi internal. DRIVE edisi 49 akan mengangkat *highlight* DAMRI meluncurkan 90 unit bus listrik baru untuk beroperasi di koridor PT Transportasi Jakarta.

DRIVE kali ini juga akan memberikan informasi terkait kesiagaan DAMRI dalam menyambut periode angkutan Nataru 2024/2025, hingga penghargaan Keterbukaan Informasi Publik 2024 yang diterima DAMRI. Selain itu, DRIVE edisi ini juga menampilkan informasi tentang pembaruan fasilitas berupa *gate check-in* terbaru di Stasiun DAMRI Kemayoran, sebuah langkah untuk meningkatkan kenyamanan pelanggan. Tidak ketinggalan, perayaan ulang tahun ke-1 bus listrik *low deck* DAMRI juga menjadi salah satu topik utama yang dibahas, menandai keberlanjutan komitmen DAMRI terhadap transportasi ramah lingkungan.

DRIVE edisi 49 menghadirkan galeri khusus yang menampilkan suasana periode angkutan Nataru di berbagai cabang DAMRI di seluruh Indonesia. Kami juga mengajak Anda untuk mengikuti kolom DAMRI

Knowledge Challenge Edisi 11 yang berhadiah bagi 3 orang pemenang. Selain itu, terdapat pula sosialisasi mengenai Asta Cita Kabinet Merah Putih di masa kepemimpinan Presiden RI Prabowo Subianto.

Yuk, simak cerita menarik lainnya di DRIVE edisi kali ini.

Akhir kata, semoga berita dan informasi yang disuguhkan dapat memberikan manfaat untuk pembaca setia DRIVE. Dukung kami agar terus bisa mengabarkan berita dan informasi korporasi melalui medium ini.

Selamat membaca!



Redaksi mengundang seluruh Insan DAMRI untuk berkontribusi dengan mengirimkan informasi terbaru yang menarik seputar DAMRI di setiap wilayah kerja Insan DAMRI ke email humas@damri.co.id atau nomor telepon WhatsApp **0857 1978 9701**

Tim Editorial

Penanggung Jawab
Direktur SDM & Umum

Editor
Kepala Divisi Sekretariat Perusahaan

Tim Redaksi
Kepala Sub Divisi Humas & TJSL - Atikah A.
Staf Komunikasi Perusahaan - Nabila Dina A. (BEL) & Riandy F. Aziz (AND)
Staf Desain - Ramdhan Aji W.

DRIVE diterbitkan oleh
Perum DAMRI Kantor Pusat
Jl. Matraman Raya No. 25 Jakarta Timur
Telepon: (021) 8533131
Email: redaksi@damri.co.id
Web: damri.co.id, Call Center: 1500-825



Daftar Isi

2 Pengantar Redaksi

4 DAMRI Luncurkan Bus Listrik Baru

Realisasikan 90 Unit di Tahun 2024

6 Suasana Nataru 2024/2025

Dirut DAMRI Tegaskan:
Keselamatan & Kenyamanan Pelanggan

8 Kolaborasi Transformasi Transportasi

DAMRI Terima Banyak Kunjungan ke Unit Perbengkelan

9 Komitmen Perusahaan

DAMRI Raih Predikat Informatif di Penghargaan
Keterbukaan Informasi Publik 2024

10 Tampilan Baru

Stasiun DAMRI Kemayoran Sambut Nataru 2024/2025

11 Happy Busday!

Merayakan 1 Tahun Bus Listrik *Low Deck* DAMRI

12 Pelayanan

Service Monitoring: Optimalisasi Kualitas Layanan
Melalui Pengawasan Terpadu

14 Keselamatan

Pemenuhan Aspek Keselamatan: Angkutan Nataru

16 Kilas

Semarak Keberlanjutan HUT ke-78 Perum DAMRI

17 Cerita Kita

Tentang DMR-478:
Teman Perjalanan, Sahabat Kehidupan

18 DAMRI Knowledge Challenge

Edisi II: Ninety for Sustainability!

19 Sosialisasi





DAMRI LUNCURKAN BUS LISTRIK BARU

REALISASIKAN 90 UNIT ARMADA DI TAHUN 2024

DAMRI telah berhasil meluncurkan bus listrik tipe *high deck* sebanyak 90 unit yang akan beroperasi di koridor PT Transportasi Jakarta pada 10 Desember 2024 di Monas, Jakarta Pusat.

Direktur Utama DAMRI Setia N. Milatia Moemin mengatakan DAMRI bangga dapat menjadi satu-satunya operator di PT Transportasi Jakarta yang dapat berkomitmen mengoperasikan 90 unit bus listrik di tahun 2024. "Peluncuran bus listrik baru ini menggenapkan 26 unit yang sebelumnya telah diluncurkan pada 22 Desember 2023. Kini di tahun 2024 DAMRI dapat mengoperasikan 116 unit bus listrik di koridor PT Transportasi Jakarta," lanjutnya.

Inisiatif ini didukung pula oleh infrastruktur yang memadai dan teruji. DAMRI memiliki 35 *charging station* yang terletak di Depo DAMRI Klender 9 unit dan Depo DAMRI Pupar Cakung 26 unit. "Fasilitas ini mampu mengisi daya penuh pada 1 (satu) unit bus listrik maksimal selama 2 (dua) jam dengan daya kapasitas baterai bus listrik 350 kWh dan kapabilitas penggunaan pada unit maksimal mencapai 250 km," jelas Milatia.

DAMRI berinvestasi sangat serius dengan menggandeng *stakeholder* untuk bisa mewujudkan

transportasi berkelanjutan di Indonesia, terutama menjadi Daerah Khusus Jakarta (DKJ) menjadi pusat perubahan dan inovasi transportasi berkelanjutan berbasis teknologi.

"Hari ini merupakan momen bersejarah bagi DAMRI sebagai pelopor transportasi umum di Indonesia. DAMRI berkomitmen untuk menciptakan masa depan transportasi yang lebih ramah lingkungan, modern, dan berkelanjutan," ungkap Milatia.

DAMRI sebagai BUMN Transportasi Jalan Tunggal telah menunjukkan komitmennya untuk terus berinovasi dan mendukung program pemerintah dalam percepatan penggunaan kendaraan listrik. Kehadiran 90 unit bus listrik ini bukan hanya sekadar peluncuran teknologi baru, tetapi juga merupakan langkah nyata dalam mewujudkan misi besar Indonesia untuk mencapai *Net Zero Emission* pada tahun 2060. **(BEL)**

Wakil Menteri BUMN RI Kartika Wirjoatmodjo pun menyampaikan rasa bangga dan bahagia atas kontribusi besar DAMRI. "Saya memberikan apresiasi yang tinggi kepada DAMRI atas kerja keras dan komitmennya dalam mewujudkan inovasi ini. Kolaborasi yang melibatkan berbagai pihak, mulai dari pemerintah, produsen kendaraan listrik, hingga mitra strategis lainnya, adalah bukti bahwa bersama-sama kita dapat mewujudkan visi besar bangsa," tutup Tiko.



Nataru Bersama DAMRI



Selamat, Aman & Nyaman



Menyambut libur nasional Natal 2024 dan Tahun Baru 2025 (Nataru), DAMRI telah menyiapkan berbagai langkah strategis untuk memastikan keselamatan, keamanan, dan kenyamanan pelanggan.

Direktur Utama DAMRI Ibu Setia N. Milatia Moemin memastikan kelancaran penyelenggaraan angkutan selama periode Nataru. Beberapa hal penting yang menjadi fokus mencakup kebersihan, kelengkapan fasilitas, hingga pengawasan dan pemantauan ketat.

Ibu Milatia menginstruksikan seluruh Insan DAMRI dapat bekerja sama dalam memperhatikan ketepatan waktu operasional, ekstra penanganan pelanggan serta melakukan serangkaian inspeksi keselamatan (*ramp check*) pada seluruh armada secara berkala dan pelaksanaan *medical check up* bagi seluruh kru yang bertugas.

DAMRI juga mengantisipasi layanan medis dengan menyediakan ambulans yang tersedia di Stasiun DAMRI Kemayoran, sedangkan di titik lain yang padat pelanggan DAMRI berkolaborasi dengan berbagai pihak dan mitra strategis.

Jelang puncak arus Nataru 2024 yang diprediksi terjadi pada 20 dan 24 Desember 2024, secara realtime dan 24 jam DAMRI ekstra memantau armada di seluruh Indonesia melalui *Central Control Room* yang terdapat di Kantor Pusat DAMRI, Jakarta Timur seperti kecepatan bus, posisi bus, serta keadaan pramudi dan pelanggan.

DAMRI memastikan seluruh kanal komunikasi pelanggan tersedia 24 jam penuh untuk memberikan layanan terbaik selama periode Nataru 2024/2025. Pelanggan dapat menghubungi tim layanan DAMRI untuk menyampaikan pertanyaan, masukan, atau keluhan kapan saja melalui berbagai saluran komunikasi yang telah disediakan, seperti *call center*, WhatsApp Business, email, dan media sosial. Dengan kesiapan ini, DAMRI berharap dapat menjaga kepuasan pelanggan dan memastikan kebutuhan mereka terpenuhi dengan cepat dan responsif selama momen liburan yang padat.



Pelanggan dapat menghubungi Call Center DAMRI melalui kanal berikut:



Instagram

@kitadamri (korporasi)
@damriindonesia (komersial)



WhatsApp Business

0811 - 2110 - 0825



X

@damriindonesia



TikTok

@damriindonesia



Facebook

@damriindonesia



YouTube

DAMRI Indonesia



Layanan Pelanggan

Telepon: 1500 825 // Email: cs@damri.co.id



Posko terpadu angkutan Natal 2024 dan Tahun Baru 2025 (Nataru) resmi dibuka oleh Direktur Utama DAMRI, Setia N. Milatia Moemin, pada Rabu (18/12/2024) pukul 17.30 WIB. Peresmian ini menjadi tanda dimulainya kesiagaan posko hingga 6 Januari 2025, dengan sejumlah posko pemantauan siap di berbagai titik berikut:

DIVRE 1

Rest Area Km 49A, Lampung

Kantor Pusat DAMRI, Jakarta

Station DAMRI Kemayoran Jakarta

Rest Area KM 102, Subang

RM Brawijaya, Ciperna

DIVRE 2

RM Sakalibel, Bumiayu

RM Az Zahra, Wanareja

Station DAMRI Semarang

Station DAMRI Yogyakarta

DIVRE 3

Terminal Purabaya, Surabaya

Terminal Probolinggo

Terminal Tawang Alun, Jember

Terminal Sritanjung, Banyuwangi

Turut dihadiri oleh Direktur Keuangan dan Manajemen Risiko DAMRI Joni Prasetyanto, Direktur Teknik & Fasilitas DAMRI Arifin, serta Direktur SDM & Umum Ade Suhartini dan *Senior Vice President* Komersial & Pengembangan Usaha, Kepala Divisi, *Area Manager*, hingga *General Manager* DAMRI di seluruh Indonesia.

Dengan segala persiapan yang matang dan kerja sama dari seluruh Insan DAMRI, diharapkan penyelenggaraan angkutan Natal 2024 dan Tahun Baru 2025 dapat berjalan dengan lancar, aman, dan nyaman. Langkah proaktif ini tidak hanya menjadi bukti komitmen DAMRI dalam memberikan pelayanan terbaik kepada pelanggan, tetapi juga sebagai wujud nyata kontribusi DAMRI dalam mendukung kelancaran mobilitas selama periode liburan akhir tahun. Semoga perjalanan Nataru tahun ini memberikan pengalaman berkesan bagi seluruh pelanggan.

Kolaborasi Transformasi Transportasi

DAMRI Terima Banyak Kunjungan ke Unit Perbengkelan

DAMRI menerima kunjungan resmi dari beberapa tamu strategis mulai dari World Bank, Asian Development Bank, hingga Universitas Indonesia (UI) di Unit Perbengkelan DAMRI, Pupar, Jakarta Timur sebagai bagian dari upaya menciptakan ekosistem *sustainable transportation* di Indonesia.

DAMRI memiliki peran penting dalam mewujudkan misi besar Indonesia mencapai *Net Zero Emission* pada 2060 dengan langkah nyata menghadirkan bus listrik beserta infrastruktur yang memadai dan teruji.

Pada setiap pertemuan penting ini mencakup pembahasan potensi DAMRI dalam pengembangan bus listrik yang ramah lingkungan. DAMRI berkomitmen untuk menjadi pionir dalam penggunaan kendaraan umum berbasis energi terbarukan, sejalan dengan amanat pemerintah untuk

mengurangi emisi karbon dan meningkatkan kualitas udara di kota-kota besar, khususnya Jakarta.

Kegiatan strategis ini bagian dari komitmen DAMRI mewujudkan transportasi berkelanjutan. DAMRI berharap dapat memberikan kontribusi nyata terhadap upaya pemerintah dalam menciptakan sistem transportasi yang lebih bersih dan efisien, serta meningkatkan kesadaran masyarakat akan pentingnya penggunaan kendaraan ramah lingkungan. **(BEL)**





Komitmen Perusahaan

DAMRI Raih Predikat Informatif di Penghargaan Keterbukaan Informasi Publik 2024



DAMRI membuktikan komitmen menjadi badan publik yang mengedepankan keterbukaan informasi dengan transparan, inklusif, dan akuntabel secara berturut-turut dalam 3 (tiga) terakhir, yaitu 2022, 2023, dan 2024.

Hal ini dibuktikan dengan DAMRI menerima Penghargaan Keterbukaan Informasi Publik Tahun 2024 Kategori Informatif yang diberikan secara langsung oleh Komisioner Komisi Informasi Pusat RI Bapak Handoko Agung Saputro kepada Direktur SDM & Umum Ibu Ade Suhartini pada 17 Desember 2024 di Movenpick Hotel Jakarta City Centre, Jakarta Pusat.

Keterbukaan informasi dianggap sebagai salah satu kunci utama dalam membangun kepercayaan publik terhadap badan publik terkhusus DAMRI sebagai Badan Usaha Milik Negara (BUMN) bidang transportasi jalan. DAMRI sebagai penyedia pelayanan dan jasa memiliki kewajiban keterbukaan dengan sebaik-baiknya dan memberikan manfaat yang nyata bagi masyarakat.

Transparansi informasi bukan hanya sekedar menyediakan data dan angka tetapi seluruh kebijakan yang ada di perusahaan dapat dijabarkan dengan jelas. Adanya penerimaan penghargaan ini dengan skor total 94,50 bukan hanya sebagai simbol prestasi, justru menjadi

semangat perusahaan untuk mempertanggung jawabkan serta meningkatkan kualitas pelayanan publik dan transparansi informasi.

Ibu Ade menyampaikan apresiasi dan rasa bangga atas penghargaan yang diterima. Penghargaan ini merupakan tantangan untuk terus mempertahankan dan meningkatkan capaian ini dengan menjunjung tinggi prinsip keterbukaan dalam setiap aspek penyelenggaraan DAMRI karena mengingat tuntutan masyarakat semakin besar terhadap akses informasi yang cepat, tepat, dan akurat. **(BEL)**



TAMPILAN BARU!

Stasiun DAMRI Kemayoran Sambut Nataru 2024/2025

Revitalisasi Stasiun DAMRI Kemayoran telah rampung sambut periode angkutan Natal 2024 dan Tahun Baru 2025 (Nataru). Kini Stasiun DAMRI Kemayoran tampil lebih modern dengan tersedianya *gate khusus scan barcode*.

Gerbang atau gate khusus scan barcode tersebut bisa digunakan bagi pelanggan yang telah membeli tiket secara online melalui DAMRI Apps atau *online travel agent* (OTA) seperti Traveloka atau redBus serta luring melalui loket pemesanan. Peningkatan inovasi layanan ini memudahkan pelanggan untuk melakukan *check in* tiket dan meminimalkan risiko antrean panjang jadi lebih praktis, efisien, dan efektif. Terlebih saat ini bertepatan dengan momen libur Nataru 2024/2025.

Fasilitas yang tersedia di Stasiun DAMRI Kemayoran pun semakin lengkap dan kebersihannya dijaga, mulai dari ruang tunggu yang luas, ruang laktasi, musala, atm center, dan ruang kesehatan. Dengan tampilan baru ini, DAMRI berharap dapat

meningkatkan minat masyarakat untuk menggunakan transportasi umum yang aman, selamat, dan nyaman.

Ini wujud komitmen DAMRI memberikan pelayanan prima bagi masyarakat. DAMRI ingin Stasiun DAMRI Kemayoran ini menjadi pusat transportasi umum yang menghubungkan destinasi-destinasi ke Pulau Jawa hingga Sumatera.

Ke depannya diharapkan akan ada peningkatan inovasi layanan lainnya yang terjadi di Stasiun DAMRI Kemayoran dan secara bertahap standarisasi layanan ini akan merata ke seluruh stasiun DAMRI di Indonesia. **(BEL)**



Happy Busday!

Merayakan 1 Tahun Bus Listrik Low Deck DAMRI

Satu tahun telah berlalu sejak 26 unit bus listrik *low deck* DAMRI diresmikan, memberikan warna baru bagi perjalanan para pelanggan. Tepat pada 22 Desember 2023, bus ini resmi diluncurkan, menandai langkah maju DAMRI dalam menghadirkan transportasi ramah lingkungan.

Momen ini bukan sekadar perayaan sebuah teknologi baru, melainkan perjalanan menuju masa depan yang lebih hijau. Di tengah hiruk pikuk Jakarta dengan kemacetannya yang tak berujung, kehadiran bus listrik *low deck* memberikan secercah harapan. Bus ini hadir dengan cerita-cerita haru dari para pelanggan yang menggunakan layanan Transjakarta. Ada yang kagum dengan kenyamanannya, ada yang terinspirasi oleh keheningan mesinnya, dan ada pula yang merasa bangga bisa turut serta mendukung lingkungan.

Setiap hari, bus ini bukan hanya mengantarkan pelanggan ke tujuan, tetapi juga membawa harapan untuk udara yang lebih bersih dan kota yang lebih baik. Setiap senyum dari pelanggan yang naik dan turun adalah bukti bahwa perjalanan ini benar-benar berarti.

DAMRI berkomitmen untuk terus melanjutkan langkah ini, merajut mimpi akan transportasi publik yang bersahabat dengan bumi, namun tetap mengutamakan kenyamanan dan kualitas layanan. Bus listrik *low deck* bukan hanya sebuah kendaraan, ia adalah simbol perubahan, perjalanan menuju masa depan yang lebih cerah.

Mari kita rayakan perjalanan satu tahun ini dengan semangat yang sama: semangat untuk bergerak maju, bersama-sama. Terima kasih kepada semua pelanggan yang telah menjadi bagian dari cerita indah ini. Kami siap melayani Anda, dengan harapan dan cinta untuk bumi kita tercinta. **(AND)**



SERVICE CHAMPIONS

Pengumuman Pemenang Semester 2

DAMRI dengan bangga mengumumkan pemenang Service Champion Tingkat Cabang dan Nasional Tahun 2024 untuk Kategori Pengemudi dan Petugas Loker Terbaik. Ajang ini diselenggarakan sebagai bentuk apresiasi terhadap kontribusi dan dedikasi Insan Layanan DAMRI dalam memberikan pelayanan terbaik kepada Pelanggan. Pada bahasan DRIVE kali ini, pelayanan akan mengumumkan nama-nama pemenang service champions semester dua (2), Yuk simak nama pemenangnya, biar makin bangga!

Kategori Pengemudi Terbaik

Para Pengemudi yang dinilai memiliki kinerja unggul berdasarkan sejumlah indikator untuk mengukur sikap profesionalisme, seperti keselamatan perjalanan, penanganan tanggap darurat, dan keramahan. Selain itu, komponen penilaian juga melibatkan kedisiplinan presensi, histori kecelakaan, histori pelanggaran hingga penghargaan dari pihak eksternal yang pernah diterima kandidat selama tahun 2024.

Berikut adalah nama-nama pemenangnya:



Ridwan Santoso
Juara Nasional Kategori Pengemudi

DIVRE 1

- Rasyidin - Banda Aceh
- Arifin Syah & Erwin - Bandar Lampung
- Erwanto - Basoetta
- Asep Abdullah - Bandung

Dadang - BTS Bandung

Irwan - Jabodetabek

Santoso - Jambi

Tn Syahdo - Medan

Afrima - Padang

Benny - Palembang

Nuryanto - Pangkal Pinang

Novianty - SBU TBW

M Rasman - Serang

Cipta Rusli - SBU MAC

DIVRE 2

- Agus Setya B. - Banjarmasin
- Tri Kasianto - Palangkaraya
- Markis Syahrul - Pontianak
- M Syahid - Purwokerto
- Teguh - Samarinda
- Putro Setiawan - Tanjung Selor
- Kustiyo - Yogyakarta

DIVRE 3

- Husnur Rizal - Banyuwangi
- I Nengah Mulia - Denpasar
- Jainal Bahri - Kendari
- Erwin Sanjaya - Makassar
- Ronald Manoppo - Manado
- Darsono - Mataram
- Subarjo Solano - Palu

DIVRE 4

- Hasim Kouwe - Ambon
- Yesaya Kurni - Biak
- Aldof Lampah - Halmahera
- Fery Sudirman R. - Jayapura
- Antonius Abdiari - Merauke
- Irwan Syarani - Mimika
- Marselino Z. - Nabire
- Rusmiyanto - Sorong
- Marsel Reidel T. - Sorong Selatan

Kategori Petugas Locket Terbaik

Penghargaan ini diberikan kepada petugas loket pada pelayanan angkutan orang maupun angkutan barang (loket logistik) dengan indikator penilaian dari kemampuan komunikasi yang baik, empati, pemahaman mendalam terhadap product knowledge Perusahaan, kedisiplinan hingga bagaimana menanggapi keluhan Pelanggan maupun situasi tidak terduga lainnya selama pelayanan di area loket.

Berikut adalah nama-nama pemenangnya:



Nur Hayati
Juara Nasional Kategori Petugas Locket

DIVRE 1
Farida Oksida - Bandar Lampung
Agustiningsih - Basoetta
Dadan Daryanto - Bandung
Evi Ifrianti - Jabodetabek
Irwansyah - Jabodetabek Log.
Roli Candra - Padang

DIVRE 2
Alfi Dede - Banjarmasin
Jhon O. - Palangkaraya
Afria Wahyudi - Pontianak
Rabunan - Pontianak Log.
Arum Puspa S. - Purwokerto

Nur Anisa - Samarinda
Tasmiah - Tanjung Selor
Ernestine Ainiah - Yogyakarta

DIVRE 3
Andi Erwanto - Banyuwangi
I Nengah Adiyasa - Denpasar
Henry M. Sarief - Kendari
Sainuddin - Makassar
Selvia Saimima - Manado
Raidatul Hayati - Mataram
Dadang - Mataram Log.
Mustika Ayu - Surabaya

Proses Penilaian

Proses seleksi dimulai dengan penilaian yang dilakukan melalui evaluasi langsung oleh manajemen Kantor Cabang. Setelah itu, dua kandidat dengan nilai terbaik dari hasil penilaian cabang akan melanjutkan ke tahap berikutnya, yaitu penilaian oleh tim Kantor Pusat. Pada tahap ini, kandidat akan mengikuti wawancara dan uji pengetahuan terkait aspek pelayanan dan keselamatan.

Penghargaan

Pemberian penghargaan dilakukan bertepatan dengan HUT DAMRI ke 78 yang bertempat di Unit Perbengkelan DAMRI, dan diserahkan secara langsung oleh Bapak Sam Budigusdian selaku Ketua Dewan Pengawas DAMRI. Para pemenang mendapatkan penghargaan berupa:



Logam Mulia

Emas 1 gr untuk Juara Nasional
Emas 0,3 gr tingkat Cabang



Sertifikat

Service Champion semester 2 tahun
2024 (tingkat Cabang & Nasional)

DAMRI berharap ajang ini dapat menjadi wujud apresiasi dan motivasi bagi seluruh insan layanan DAMRI khususnya kategori Pengemudi dan Petugas Locket untuk meningkatkan kualitas pelayanan demi menciptakan pengalaman yang aman, nyaman, dan berkesan bagi Pelanggan.

Kami ucapkan selamat kepada para pemenang dan terimakasih kepada seluruh peserta atas semangat dan dedikasinya dalam meningkatkan pelayanan DAMRI dan tentu kepada seluruh manajemen cabang yang telah memberikan evaluasi secara langsung. Mari terus melayani dengan sepenuh hati dan melangkah maju bersama untuk DAMRI yang lebih baik.

DAMRI, Melayani dengan SIAP (Selamat, Ikhlas, Antisipatif, dan Peduli)

Pemenuhan Aspek Keselamatan

Angkutan NATARU



Menjelang puncak angkutan Natal 2024 dan Tahun Baru 2025, DAMRI mempersiapkan segala aspek untuk mendukung kelancaran operasional, termasuk memastikan armada dan kesehatan pengemudi dalam kondisi optimal. Di tengah lonjakan volume perjalanan, pengemudi sebagai ujung tombak perjalanan harus siap menghadapi tantangan fisik, mental, lalu lintas padat, dan cuaca yang berubah-ubah demi keselamatan penumpang. Selain itu, kesiapan armada menjadi elemen kunci untuk memenuhi kebutuhan pelanggan dengan baik dan tepat waktu.

Pemeriksaan Kesehatan Pengemudi

Perusahaan telah memberikan himbauan terkait pelaksanaan pemeriksaan kesehatan secara menyeluruh untuk semua pengemudi sebelum melakukan perjalanan pada periode Nataru, yang bekerjasama dengan Puskesmas, Klinik Kesehatan, dan Dinas Kesehatan Kota/Kabupaten atau bekerjasama dengan Jasa Raharja sesuai domisili kantor cabang masing-masing. Pemeriksaan ini mencakup pemeriksaan kesehatan bersifat wajib meliputi tekanan darah, interview kelelahan, denyut nadi, kesehatan mata, suhu tubuh, dan tes alkohol; Pemeriksaan kesehatan tambahan dapat meliputi pemeriksaan gula darah, kolesterol, dan NAPZA (Narkotika, Psikotropika dan Zat Adiktif lainnya) secara acak (apabila memungkinkan);

Dengan kondisi kesehatan yang optimal, pengaturan jadwal kerja, istirahat yang cukup serta pemberian vitamin, susu atau suplemen kepada

pengemudi untuk meningkatkan asupan gizi selama periode Natal dan Tahun Baru, akan menjadikan pengemudi lebih mampu mengatasi kelelahan fisik maupun stres mental akibat padatnya arus lalu lintas, terutama pada jam-jam sibuk selama musim liburan.



Pemeriksaan Armada (*Ramp check*)

Langkah antisipasi untuk menghindari kendala teknis pada saat armada beroperasi dan memastikan pelanggan selamat, aman dan nyaman sampai tujuan, salah satunya dengan kesiapan dan kelayakan armada, yaitu dengan pelaksanaan *ramp check*. Kegiatan *ramp check* ini bertujuan memastikan armada telah siap dan handal untuk mengangkut para pelanggan. Armada yang handal, aman, dan terawat dengan baik menjadi kunci untuk mendukung mobilitas yang tinggi selama periode Nataru, di mana volume pelanggan akan mengalami lonjakan signifikan.

Ramp check merupakan proses pemeriksaan kondisi fisik bus untuk memastikan kesiapan armada, kesiapan sarana pendukung keselamatan dan keamanan bagi penumpang serta pengecekan kelengkapan administrasi kendaraan dan perizinan sudah sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan, hal tersebut dilakukan melalui proses QA (*quality assurance*) dan QC (*quality control*).

Kegiatan *ramp check* ini berlangsung pada tanggal 28 November - 3 Desember 2024 dilakukan secara bertahap dan kolaboratif oleh perwakilan DAMRI Kantor Pusat, yaitu Divisi Pelayanan, Divisi Keselamatan, Divisi Perawatan dan Pemeliharaan, Divisi Fasilitas dan Teknik, Divisi Operasional, serta perwakilan dari Divisi Regional I di titik lokasi keberangkatan, yaitu dari wilayah Jabodetabek.

Persiapan pengecekan armada yang matang menjelang Nataru 2024/2025 bukan hanya soal memastikan kendaraan dalam kondisi baik, tetapi juga tentang menjaga keselamatan, kenyamanan, dan kelancaran perjalanan bagi seluruh pengguna jasa. Dengan perawatan yang baik, teknologi yang mendukung, dan inspeksi menyeluruh, DAMRI berkomitmen untuk memberikan layanan terbaik di musim liburan ini. Semua langkah ini diambil untuk memastikan bahwa armada yang digunakan tidak hanya dapat menempuh jarak jauh, tetapi juga dapat melayani dengan aman dan nyaman, menjadikan perjalanan Nataru 2024/2025 lebih menyenangkan bagi setiap pelanggan.



Insan DAMRI, mari bersama wujudkan komitmen untuk memastikan perjalanan Nataru berlangsung dengan aman, nyaman, dan lancar. Dengan dukungan pengemudi yang sehat dan prima, armada yang terawat maksimal, serta kolaborasi di setiap lini, kita hadirkan pengalaman terbaik bagi pelanggan. Karena di balik setiap perjalanan, ada tanggung jawab besar yang kita pikul untuk melayani dengan sepenuh hati.

SEMARAK NATARU

Kilas Perjalanan Natàru di Berbagai Cabang DAMRI



AMBON



HALMAHERA



MANOKWARI



YOGYAKARTA



PALANGKA RAYA



JAKARTA





✧ TENTANG DMR-478 ✧

Teman Perjalanan, Sahabat Kehidupan

Bus mungkin hanya benda mati bagi kebanyakan orang—tidak punya jiwa, tidak punya cerita. Namun, bagi sebagian lainnya, bus adalah teman setia, saksi bisu perjuangan hidup. Begitu pula bagi Bapak Beni Sibarani Wibowo, seorang pengemudi dari SBU Transbusway Jakarta. Sejak 2015, ia telah mengemudikan armada DMR-478, sebuah bus yang diserahkan sebagai bantuan dari Kementerian Perhubungan. Berangkat dari Station DAMRI Cawang, DMR-478 mengantarnya menjalani rutinitas di Koridor 7F Kampung Rambutan - Juanda PP, melayani penumpang dari berbagai latar belakang.

Bagi pelanggan setia ataupun Insan DAMRI, DMR-478 bukanlah sekadar bus biasa. Kabin yang selalu bersih, perjalanan yang nyaman, dan gaya mengemudi yang profesional menjadi ciri khas armada ini. Namun, itu semua adalah hasil perhatian dan cinta Pak Beni kepada busnya. Bagi beliau, DMR-478 bukan sekadar alat transportasi, melainkan "rumah kedua" yang selalu dirawat dengan sepenuh hati. Setiap sebelum berdinis, ia dengan telaten memeriksa kebersihan interior dan eksterior armada, memastikan semuanya dalam kondisi sempurna, seolah bus itu adalah bagian dari keluarganya.

"Ya, buat saya, 478 itu lebih dari sekadar bus. Dia teman perjuangan hidup yang menemani saya selama ini," ungkap Pak Beni dengan mata berkaca-kaca. Dalam sembilan tahun perjalanan bersama, DMR-478 telah menjadi saksi dari suka dan duka yang ia lalui. Kendala teknis yang jarang terjadi membuat bus ini menjadi tempat ternyaman baginya di tengah rutinitas yang berat. Setiap suara mesin yang menderu, setiap kilometer yang dilalui, semuanya menyimpan kenangan yang tidak tergantikan.

Dengan penuh haru, Pak Beni mengucapkan terima kasih kepada DMR-478, sebuah bus yang telah menjadi teman setianya. "Sudah terlalu banyak yang dia berikan, baik suka maupun duka," katanya lirih. Namun, ia tahu, suatu saat setiap perjalanan pasti ada akhirnya.

Pak Beni pun meninggalkan pesan kepada semua rekan pengemudi. "Ingat keluarga di rumah. Selalu patuhi rambu-rambu lalu lintas dan marka jalan. Kita harus mengemudi dengan hati," ujarnya. Semoga semangat Pak Beni menjadi teladan bagi kita semua, menunjukkan bahwa di balik setiap perjalanan, ada dedikasi dan cinta yang tulus. (AND)



EDISI 11: NINETY FOR SUSTAINABILITY!

Pilihlah jawaban paling tepat untuk setiap pertanyaan berikut ini:

- Tanggal berapa 90 Unit Bus Listrik terbaru DAMRI resmi diluncurkan?
 - 10 Oktober 2024
 - 10 Desember 1924
 - 10 November 2024
 - 10 Desember 2024
- Di mana saja lokasi pool charger yang dimiliki oleh DAMRI?
 - Monas dan Depo DAMRI Klender
 - Depo DAMRI Klender dan Depo DAMRI Pupar Cakung
 - Depo DAMRI Klender dan Station DAMRI Kemayoran
 - Depo DAMRI Cakung dan Depo DAMRI Ciputat
- Berapa banyak unit pool charger yang dimiliki oleh DAMRI di Depo DAMRI Klender?
 - 9 Unit
 - 12 Unit
 - 26 Unit
 - 35 unit
- Apa fitur keselamatan yang ada pada bus listrik DAMRI?
 - Turbo booster
 - Pengeras suara internal
 - Sistem autopilot
 - Sabuk pengaman, APAR, dan pintu darurat
- 90 Unit Bus listrik DAMRI yang baru dirilis beroperasi di layanan mana?
 - Stasiun Kereta Api
 - Pelabuhan
 - Transjakarta
 - Trans Mamminasata
- Apa saja merek bus listrik yang digunakan DAMRI dalam 90 unit tersebut?
 - Zhongtong dan Skywell
 - Volvo dan Mercedes-Benz
 - Hyundai dan Tesla
 - Mitsubishi dan Hino
- Berapa jumlah bus listrik DAMRI yang beroperasi di Transjakarta setelah penambahan 90 unit ini?
 - 192 Unit
 - 161 Unit
 - 116 Unit
 - 261 Unit
- Apa manfaat utama bus listrik DAMRI?
 - Menurunkan tarif tiket
 - Memberikan perjalanan yang ramah lingkungan
 - Mempercepat waktu tempuh perjalanan
 - Menambah jumlah kursi



Kumpulkan Jawabanmu Disini

<https://forms.gle/ct1N7A94pzgYHYAk6>

Syarat & Ketentuan Kuis:

- Kuis hanya dibuka untuk karyawan aktif DAMRI
- Setiap peserta hanya diberikan satu kesempatan menjawab
- Batas waktu pengumpulan tanggal 19 Januari 2025 jam 23.59 WIB
- Wajib follow, like dan share 3 post terakhir Instagram @kitadamri
- Pemenang akan dipilih berdasarkan jawaban paling banyak benar
- Pemenang akan diumumkan di Grup Komunikasi Ambassador
- Pemenang wajib memberikan dokumentasi penerimaan hadiah
- Keputusan juri adalah mutlak dan tidak dapat diganggu gugat.

Pemenang DKC Edisi 10



Bagus Dwi K.
Frontliner
Cab. Yogyakarta



Eko Wahyu S.
Pengemudi
SBU Transbusway



Teguh Aditya D.
General Manager
Cab. Yogyakarta

Kunci Jawaban DKC Edisi 10

- D. 25 November 1946
- B. Forging Unity, Driving Forward for Sustainability
- B. Tenis Meja
- A. SDGs
- B. Meluncurkan layanan transportasi hijau
- B. Mempererat sinergi antar unit kerja
- B. Keberlanjutan lingkungan dan pelayanan

Asta Cita

Kabinet Merah Putih

Insan DAMRI, sudah kenal dengan Asta Cita Kabinet Merah Putih? Pemerintah mengusung visi Bersama Indonesia Maju Menuju Indonesia Emas 2045. Guna mewujudkan visi tersebut, Pemerintah mengusung 8 misi yang disebut Asta Cita. Yuk simak apa saja Asta Cita tersebut!

1. Memperkokoh ideologi Pancasila, demokrasi, dan hak asasi manusia (HAM).
2. Memantapkan sistem pertahanan keamanan negara dan mendorong kemandirian bangsa melalui swasembada pangan, energi, air, ekonomi kreatif, ekonomi hijau, dan ekonomi biru.
3. Meningkatkan lapangan kerja yang berkualitas, mendorong kewirausahaan, mengembangkan industri kreatif, dan melanjutkan pengembangan infrastruktur.
4. Memperkuat pembangunan sumber daya manusia (SDM), sains, teknologi, pendidikan, kesehatan, prestasi olahraga, kesetaraan gender, serta penguatan peran perempuan, pemuda, dan penyandang disabilitas.
5. Melanjutkan hilirisasi dan industrialisasi untuk meningkatkan nilai tambah di dalam negeri.
6. Membangun dari desa dan dari bawah untuk pemerataan ekonomi dan pemberantasan kemiskinan.
7. Memperkuat reformasi politik, hukum, dan birokrasi, serta memperkuat pencegahan dan pemberantasan korupsi dan narkoba.
8. Memperkuat penyelarasan kehidupan yang harmonis dengan lingkungan, alam, dan budaya, serta peningkatan toleransi antarumat beragama untuk mencapai masyarakat yang adil dan makmur.



GO FOLLOW!



 KITADAMRI

Melalui Instagram @kitadamri, Insan DAMRI bisa mendapatkan kabar terbaru terkait informasi korporasi, peluncuran rute baru dan informasi-informasi menarik lainnya.

